

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna genoemd: Ark Studio) gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Ark Studio een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Ark Studio eerst nadat deze schriftelijk door Ark Studio zijn bevestigd.

1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Ark Studio wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient de opdrachtgever Ark Studio, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

1.5 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Ark Studio alleen bindend indien en voor zover deze door Ark Studio uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

1.6 Onverminderd de bevoegdheid van Ark Studio tot intrekken van de offerte overeenkomstig artikel 1 lid 1 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

2. Uitvoering van het Project & Informatieverstrekking

2.1 Ark Studio zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Ark Studio de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Ark Studio mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Een door Ark Studio opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Ark Studio in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Ark Studio te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Gebruik

3.1 Ark Studio heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, het recht en de vrijheid om de door Ark Studio tot stand gebrachte websites, mobiele applicaties, tools te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie (social media kanalen, eigen website en online portfolio).

4. Honorarium en bijkomende kosten

4.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Ark Studio voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.



4.2 Indien Ark Studio door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Ark Studio gehanteerde honorariumtarieven.

4.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Ark Studio na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Ark Studio te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of €100,00,= afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

5. Overmacht

5.1 Indien Ark Studio zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder wordt verstaan maar daartoe niet beperkt, onjuiste toelevering van informatie door opdrachtgever (als bedoeld in art. 2.2 van deze algemene voorwaarden), ziekte van Ark Studio, ziekte van derden die door Ark Studio zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht dan wel de redelijkerwijs niet aan Ark Studio toe te rekenen (andere) stagnaties in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat Ark Studio alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Ark Studio in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

5.2 Opdrachtgever heeft het recht, indien de situatie zich voordoet zoals in art. 5.1 van deze algemene voorwaarden omschreven, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen nadat Ark Studio na een termijn van vier (4) weken na de eerste datum van toerekenbaar tekortschieten door Ark Studio, niet in staat is tot nakoming te geraken in welk geval opdrachtgever gehouden is 30 % van de overeengekomen prijs aan Ark Studio te voldoen.



6. Inschakelen van derden

6.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Ark Studio, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

6.2 Indien Ark Studio op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Ark Studio namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

6.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Ark Studio volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

7. Betalen

7.1 Ark Studio zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan opdrachtgever. Indien het project in fasen wordt geleverd, is Ark Studio gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar oordeel van Ark Studio). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.

7.2 Indien opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Ark Studio.



7.3 Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.4 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichtte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door Ark Studio wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Ark Studio redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Ark Studio op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel Ark Studio als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Ark Studio het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.



8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Ark Studio zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Ark Studio ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Ark Studio vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.6 Als de werkzaamheden van Ark Studio bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Ark Studio garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart Ark Studio of door Ark Studio bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Ark Studio voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Ark Studio is niet aansprakelijk voor:

- a. Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever is geleverd.
- b. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. Tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software, (web)applicaties en programmatuur.

10.2 Ark Studio is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. De eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Ark Studio aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van Ark Studio voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ark Studio meldt.



10.4 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Ark Studio niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.



11. Overige bepalingen

11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Ark Studio gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij de overdracht van zijn gehele onderneming

11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.3 Op de overeenkomst tussen Ark Studio en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Ark Studio en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ark Studio is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Ark Studio.

11.4 Ark Studio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden in werking zodra ze op deze website zijn geplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Het voortgezette gebruik van onze diensten na het plaatsen van wijzigingen wordt beschouwd als aanvaarding van deze wijzigingen.

11.5 Ark Studio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden in werking zodra ze op deze website zijn geplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Het voortgezette gebruik van onze diensten na het plaatsen van wijzigingen wordt beschouwd als aanvaarding van deze wijzigingen.



12. Rechten van intellectuele eigendom

12.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Project ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder maar niet beperkt tot websites, programmatuur, broncode, ontwerpen, documentatie en andere materialen ("Materialen"), komen toe aan Ark Studio.

12.2 Na volledige betaling van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende bedragen draagt Ark Studio aan Opdrachtgever alle intellectuele eigendomsrechten over op de in het kader van het Project specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Materialen.

12.3 De overdracht van de in lid 2 genoemde rechten omvat niet de rechten op:

- algemeen toegepaste programmeercode, frameworks, libraries of tools die Ark Studio reeds eerder heeft ontwikkeld of in andere projecten gebruikt.
- onderdelen van de broncode of functionaliteiten die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld.

12.4 Zolang Opdrachtgever niet volledig heeft betaald, behoudt Ark Studio alle rechten van intellectueel eigendom en is Opdrachtgever niet gerechtigd de Materialen te gebruiken, openbaar te maken of te wijzigen.

12.5 Wanneer Ark Studio werkzaamheden uitvoert binnen bestaande software, systemen of platforms van derden, berusten de intellectuele eigendomsrechten op die systemen bij de betreffende derde of Opdrachtgever. Ark Studio draagt uitsluitend de rechten over op eigen, in dat kader ontwikkelde bijdragen, na volledige betaling door Opdrachtgever.

Ark studio
Startbaan 970
1187XR, Amstelveen

hello@arkstudio.nl
www.arkstudio.nl

KVK 92806430
+31628835225
NL97 ABNA 0132 8086 92

